

**LICENČNÍ PODMÍNKY K PRODUKTU BIMmanager©**

společnosti Digital transformation systems s.r.o.

Tyto licenční podmínky (**Licenční podmínky**) společnosti Digital transformation systems s.r.o., IČO: 08725616, se sídlem Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1, zapsané u MS v Praze pod sp. zn. C 324064 (**DTS**) zejména specifikují pravidla licencování a užívání počítačového programu a cloudové služby BIMmanager® (**Produkt**) jednotlivými zákazníky společnosti DTS (**Zákazník**).

Zákazník výslovně souhlasí s tím, že potvrzením Nabídky (jak je popsáno níže) přijímá tyto Licenční podmínky.

**1. Popis Produktu**

Společnost DTS navrhla, vytvořila a distribuuje Produkt, jehož využití a funkcionality jsou specifikovány v dokumentaci k Produktu, která je dostupná v rámci rozhraní Produktu (tzv. "wikipedie"). Produkt vznikl na základě sledování a hodnocení potřeb investiční výstavby ve stavebnictví a průmyslu v ČR i v zahraničí a následném rozhodnutí DTS o technickém a technologickém vývoji vlastního produktu. Produkt je určen pro širokou distribuci ve stavebnictví, průmyslu a investiční výstavbě v ČR i v zahraničí.

Produkt funguje jako cloudová služba s plug-in prvky na bázi lokálních instalací na Zákaznických zařízeních.

Produkt není určen pro spotřebitele a Zákazník přijetím Nabídky prohlašuje, že není spotřebitelem.

**2. Informovanost Zákazníka**

Zákazník nesmí potvrdit Nabídku, aniž by se seznámil s Produktem a sám si ověřil vhodnost Produktu pro vlastní potřeby.

Zákazník musí vždy dopředu prověřit, že jeho vlastní konfigurace HW a SW je v souladu s požadavky na minimální konfiguraci. Minimální konfigurace a kompatibilita s navazujícími nástroji je uvedena v dokumentaci k Produktu (nebo je vždy ústně uvedena při prezentaci Zákazníkovi).

Potvrzením Nabídky Zákazník bere na vědomí podmínky týkající se požadavků na konfiguraci HW a SW a vyjadřuje s nimi souhlas. Tato konfigurace může být při aktualizaci Produktu nebo operačního systému změněna bez oznámení a je na Zákazníkovi, aby si vlastními silami ověřil nezbytné předpoklady pro každou aktualizaci Produktu nebo operačního systému.

Zákazník je povinen zabezpečit, že nebude užívat Produkt v nevhodném technickém prostředí s dopadem na funkcionality Produktu. Jde zejména o počítačovou síť, konfiguraci přístrojů napojených na systém, bezdrátové komunikační systémy apod.

Zákazník bere plně na vědomí, že s ohledem na okolnosti konkrétního technického případu může existovat více odborných názorů na to, jaké metody je třeba použít při řešení konkrétních problémů. Výsledky mohou být odlišné a v každém případě by měl správnost použitých postupů a kroků ověřit odborník a přesvědčit se, zda je zvolená metoda pro řešení

daného problému nejvhodnější. Produkt je pouze technologickým nástrojem usnadňujícím Zákazníkovi práci a nenahrazuje jeho odpovědnost za konečný výsledek jeho činnosti.

### 3. Duševní vlastnictví společnosti DTS

Produkt, příručky nebo dokumentaci k užívání, loga společnosti DTS a veškerá práva duševního vlastnictví k výše uvedeným položkám jsou výlučným vlastnictvím společnosti DTS.

Zákazník za žádných okolností nezískává jiná práva k Produktu, příručkám nebo dalšímu duševnímu vlastnictví DTS, než užívací práva vyplývající z Licence (jak je popsáno níže).

Zákazník nesmí v žádném případě vyvíjet nebo prodávat ani poskytnout licenci k žádnému rozšíření Produktu, které se přímo či nepřímo vztahuje k jakékoli jeho části, a nesmí umožnit žádné třetí osobě, aby tak učinila.

Na základě připomínek Zákazníků dochází k zlepšování a vylepšování funkčnosti Produktu a zároveň k jeho přizpůsobování novým technickým prostředím a podmínkám. K připomínkám Zákazníka, které jsou pro svou povahu chráněny platnými právními předpisy jako autorská díla, poskytuje daný Zákazník společnosti DTS bezplatnou, časově ani geograficky neomezenou, převoditelnou, postoupitelnou a volně podlicencovatelnou licenci.

### 4. Proces objednávky

Pokud Zákazník projeví zájem o Produkt, zašle mu DTS nabídku obsahující zejména označení nabízeného Produktu, doplňkových služeb, období, na které bude poskytnuta Licence k Produktu (jak je definována níže), celkovou cenu (**Cena**) a platební podmínky (**Nabídka**). Nabídku je možné přijmout pouze ve znění, v jakém byla doručena Zákazníkovi společností DTS. Pokud Zákazník zašle DTS upravenou Nabídku, případně po uplynutí platnosti Nabídky, bude taková považována za přijatou pouze v případě, že ji DTS písemně potvrdí.

Jakmile Zákazník doručí přijatou Nabídku společnosti DTS, je považována za závaznou objednávku. Nabídka může být přijata i tak, že Zákazník zašle sken podepsané Nabídky e-mailem společnosti DTS na adresu v Nabídce uvedenou.

Zákazník se zavazuje společnosti DTS poskytnout úplné a pravdivé údaje a informace pro účely vystavení Nabídky.

### 5. Licence

Přijetím Nabídky Zákazníkem dochází k uzavření licenční smlouvy mezi DTS a Zákazníkem (**Smlouva**). Smlouva se řídí těmito Licenčními podmínkami.

Na základě Smlouvy poskytuje DTS Zákazníkovi nevýhradní, nepřevoditelnou, nepostoupitelnou a nepodlicencovatelnou licenci k Produktu na dobu uvedenou v Nabídce (**Licence**). Doba, na kterou je Licence udělena, běží ode dne uvedeného v Nabídce. Pokud takový den v Nabídce není uveden, běží doba od zpřístupnění Produktu Zákazníkovi. Poskytování Licence je vždy podmíněno řádným a včasným uhrazením Ceny podle faktury zaslané Zákazníkovi. DTS Licenci uděluje za podmínek a omezení uvedených v těchto Licenčních podmínkách.

Licence opravňuje Zákazníka k užití Produktu jeho obvyklým způsobem, zejména jak předvídá uživatelské rozhraní Produktu, a v souladu s příručkami k Produktu.

Licence může být dohodou DTS a Zákazníka prodloužena na další období. Pro takové prodloužení se uplatní postup článku 4 (Proces objednávky).

Cena zahrnuje přístup k novým verzím a aktualizacím Produktu po dobu trvání Licence.

## 6. Omezení Licence

Zákazník bere plně na vědomí, že Produkt a jeho nastavení, architektura, struktura, rozhraní, objektový kód a zdrojový kód jsou cenným a důvěrným obchodním tajemstvím a know-how společnosti DTS. Zákazník nesmí, a ani neumožní žádné třetí osobě:

- (a) změnit, upravit, pozměnit, provést překlad nebo vytvořit odvozená díla od Produktu nebo související dokumentace,
- (b) sloučit Produkt s jiným produktem/cloudovou službou jinak, než je uvedeno v příručkách k Produktu nebo bez písemného souhlasu společnosti DTS,
- (c) poskytnout podlicence k Produktu nebo jeho dokumentaci nebo Produkt či jeho dokumentaci šířit, prodat, užít pro účely poskytovatele aplikačních služeb, užít pro potřeby technické podpory, užít k souběžnému použití, pronajmout, půjčit či jinak převést na jakoukoli třetí osobu;
- (d) provést postupy tzv. reverse engineering, dekompilace nebo rozložení, nebo se pokusit odvodit zdrojový kód k Produktu,
- (e) zpřístupnit nebo sdělit jakémukoliv dílčímu distributorovi, koncovému uživateli nebo jiné třetí osobě rozhraní pro programování aplikací společnosti DTS (API), přímé rozhraní nebo jakékoli jiné interní rozhraní softwaru, nebo
- (f) jinak užít nebo pořídit kopie Produktu nebo dokumentace k Produktu.

Po uplynutí doby, na kterou je Licence poskytnuta a nedojde-li k jejímu prodloužení, zavazuje se Zákazník smazat Produkt (tj. zejména počítačový program) ze všech svých zařízení.

## 7. Webové služby

Použití některých funkcí Produktu vyžaduje přístup k internetu a Zákazník akceptuje, že tyto funkce mohou být používány a jsou funkční pouze se stabilním připojením k internetu. Tyto funkce mohou být omezeny nebo změněny v případě nefunkčnosti serverů, na kterých jsou tyto služby hostovány. V takovém případě DTS použije přiměřené prostředky k obnově těchto služeb v nejkratším možném termínu.

## 8. Platební podmínky

Všechny finanční a daňové doklady pro území České republiky jsou vystavovány v českých korunách, pokud není stanoveno písemně jinak. Cenu je Zákazník povinen zaplatit podle instrukcí a ve výši, jak jsou uvedeny v Nabídce, případně ve faktuře zaslané Zákazníkovi. Faktury mohou být zasílány elektronicky.

Zákazník se zavazuje uhradit Cenu ve stanovené výši a v dohodnutém termínu. Zákazník se zavazuje v případě prodlení plateb uhradit DTS veškeré náklady spojené s upomínkami, zákonný úrok z prodlení a dále veškeré náklady spojené s uplatněním pohledávky dle ustanovení § 513 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a dále dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb.

## 9. Instalační náklady Zákazníka

Případná vlastní instalace Produktu je plnou zodpovědností a odpovědností zákazníka. Bude-li to Zákazník požadovat, může Produkt nainstalovat společnost DTS pod podmínkou, že budou počítače Zákazníka kompatibilní s technickými specifikacemi pro tuto instalaci. Instalace bude fakturována na základě dopředu písemně sjednaných podmínek.

## 10. Postup pro přiřazení aktivačních kódů umožňujících použití softwaru

### 10.1 Instalace a registrace

Ihned po instalaci Produktu bude Zákazníkovi umožněn přístup pro užívání Produktu, a to buď automaticky, nebo prostřednictvím aktivačního kódu poskytnutého společností DTS.

Zákazník může Produkt společnosti DTS užívat na počítači podle svého výběru (vždy však s ohledem na kompatibilitu a minimální HW/SW nároky). Zákazník tak musí činit v souladu s postupem popsáním v dokumentaci k Produktu. Produkt není volně přenositelný na další zařízení a je kontrolními mechanismy svázán s přístrojem, na kterém je instalován. Zákazník nesmí umožnit použití aktivačního klíče jinými osobami.

Zákazník nebude zasahovat do mechanismu aktivačního kódu, snažit se jej deaktivovat ani hledat jiné způsoby, jak užívat Produkt bez aktivačního klíče.

### 10.2 Změny HW

V případě jakékoliv změny nebo výměny zařízení, na kterém je nainstalován Produkt, je nezbytné, aby Zákazník upozornil zástupce společnosti DTS. Společnost DTS následně poskytne nový licenční klíč pro instalaci na vyměněné zařízení.

Dojde-li k poškození zařízení, na němž je Produkt instalován, v jehož důsledku bude zařízení prokazatelně nepoužitelné a nebude možné Produkt spustit na novém zařízení, může si zákazník vyžádat formou e-mailu nebo helpdesku od společnosti DTS nový aktivační kód.

### 10.3 Odcizení

Dojde-li k odcizení zařízení, na kterém je nainstalován Produkt, a Zákazník nebude schopen Produkt spustit na novém zařízení, vystaví mu společnost DTS nový licenční klíč pod podmínkou, že zákazník zašle společnosti DTS následující doklady o tom, že k odcizení přístroje skutečně došlo:

- (a) oznámení krádeže na policii,
- (b) prohlášení o odcizení dodané pojišťovně se seznamem odcizeného zařízení a nainstalovaného softwaru s uvedením jejich hodnoty,

- (c) potvrzení pojišťovny o obdržení tohoto prohlášení.

Odcizení je Zákazník povinen nahlásit společnosti DTS bez zbytečného odkladu poté, co se o něm dozví.

## 11. Vzdělávací licence

Vzdělávací licence/přístupy jsou určeny výhradně ke vzdělávacím účelům – jejich užití pro komerční účely na skutečných projektech je přísně zakázáno. Při porušení tohoto zákazu se takový uživatel zavazuje zaplatit společnosti DTS částku ve výši 50.000 Kč.

## 12. Zaškolení

Pro maximální využití všech funkcí Produktu je vhodné absolvovat vstupní zaškolení. Společnost DTS poskytne každému Zákazníkovi, který o to projeví zájem, zaškolení nezbytné ke správnému používání Produktu. Toto školení bude fakturováno na základě písemně sjednaných podmínek. Zákazník bere na vědomí, že školení nezajistí znalost všech funkcí a že i po jeho absolvování je nutné se dále učit s Produktem pracovat.

## 13. Důvěrné informace

Za **Důvěrné informace** se považují veškeré neveřejné informace vztahující se k Produktu nebo činnosti a know-how DTS, informace které jsou buď v těchto Licenčních podmínkách výslovně uvedeny jako důvěrné, jsou jako důvěrné označeny společností DTS nebo informace týkající se činnosti DTS z jejichž podstaty plyne jejich důvěrná povaha. Vlastní software Produktu (včetně zdrojového a objektového kódu, architektury, atd.), dokumentace a příručky k Produktu jsou výslovně považovány za Důvěrné informace.

### 13.1 Zákaz užití Důvěrných informací a závazek mlčenlivosti.

Po dobu trvání Licence a po dobu dvou let po jejím skončení je Zákazník:

- (a) povinen udržovat v tajnosti veškeré Důvěrné informace,
- (b) oprávněn sdělit Důvěrné informace sdělující smluvní strany pouze svým zaměstnancům, kteří je potřebují znát pro řádné užívání Produktu, a kteří před získáním přístupu k těmto Důvěrným informacím podepsali písemnou smlouvu o zachování důvěrnosti obsahující podmínky, jimiž jsou Důvěrné informace chráněny přinejmenším stejně jako podle těchto Licenčních podmínek,
- (c) oprávněn sdělit Důvěrné informace pouze svým dodavatelům a zástupcům a dalším třetím osobám, u nichž toto sdělení dříve písemně DTS, a které před získáním přístupu k těmto Důvěrným informacím podepsaly písemnou smlouvu o zachování důvěrnosti obsahující podmínky, jimiž jsou příslušné Důvěrné informace chráněny přinejmenším stejně jako podle těchto Licenčních podmínek,
- (d) povinen neprodleně oznámit jakékoli nedovolené zveřejnění, sdělení nebo užití jakýchkoli Důvěrných informací,
- (e) užívat Důvěrné informace pouze způsobem neodporujícím smyslu a účelu

těchto Licenčních podmínek, zejména řádnému užívání Produktu.

Zákazník na přiměřenou žádost DTS poskytne písemný doklad o tom, že dodržuje tento odstavec smlouvy.

- 13.2 Dále je Zákazník oprávněn sdělit Důvěrné informace výlučně v rozsahu, v jakém je jejich sdělení vyžadováno platnými právními předpisy. Zákazník bude DTS před takovým sdělením Důvěrných informací neprodleně písemně informovat o vyžadovaném sdělení a na přiměřenou žádost a na náklady DTS poskytne společnosti DTS součinnost při jakémkoli jednání směřujícím k odmítnutí nebo omezení rozsahu takového vyžadovaného sdělení Důvěrných informací.

## 14. Smluvní pokuta

Zákazník se zavazuje uhradit společnosti DTS smluvní pokutu ve výši 12.000 EUR za každý jednotlivý případ porušení povinnosti podle článků 3 (Duševní vlastnictví společnosti DTS), 6 (Omezení Licence) a 13 (Důvěrné informace). Smluvní pokuta je splatná do pěti pracovních dnů od výzvy DTS na účet sdělený DTS. Kromě smluvní pokuty může DTS požadovat i náhradu škody, která přesahuje částku zaplacené smluvní pokuty.

## 15. Standardní maintenance

Zákazník může využít help desk společnosti DTS k hlášení chyb a nefunkčností Produktu a žádosti o opravy Produktu. Pokud nebude mezi společností DTS a Zákazníkem písemně sjednáno jinak, DTS negarantuje konkrétní reakční dobu ani dobu vyřešení požadavku sděleného přes help desk. Help desk společnosti DTS funguje na bázi zasílání e-mailu, ale bude se snažit vyřešit požadavek v přiměřené době podle kapacity a technických možností DTS.

## 16. Ochrana osobních údajů a použití informací

Informace o tom, jak společnosti DTS pracuje s osobními údaji jsou obsaženy v zásadách ochrany osobních údajů dostupných z [www.digitalsystems.cz](http://www.digitalsystems.cz).

## 17. Pozastavení práv na produkt/aplikaci

V případě neuhrazení faktury na úhradu Ceny zaslané společností DTS Zákazníkovi do deseti kalendářních dnů od data její splatnosti se bez dalšího pozastavují veškerá přístupová práva k Produktu, aniž by bylo nutné na tuto skutečnost Zákazníka formálně upozornit.

Uzamknutí (zrušení přístupů) k Produktu nemá za následek neplatnost nebo zrušení Smlouvy a zákazník je nadále povinen se řídit jejími podmínkami, resp. povinnostmi vyplývajícími z těchto Licenčních podmínek, včetně povinnosti uhradit dlužnou částku.

## 18. Ukončení Smlouvy

DTS má právo ukončit Smlouvu na základě výpovědi doručené Zákazníkovi bez výpovědní doby a s okamžitou platností, pokud Zákazník:

- neuhradí Cenu v době splatnosti; nebo

- použije Produkt v rozporu s udělenou Licencí; nebo
- poruší Licenční podmínky; a

nenapraví své pochybení ani do 30 dnů poté, co obdržel oznámení o porušení od společnosti DTS. V případě takové výpovědi Smlouvy ze strany DTS není Zákazník oprávněn požadovat vrácení Ceny, kterou do té doby zaplatil, ani jakoukoli jinou náhradu nebo vyrovnání ze strany společnosti DTS.

Pokud dojde k ukončení Smlouvy, Zákazník neprodleně přestane užívat Produkt a na žádost společnosti DTS umožní jejím zástupcům, aby prověřili dodržování tohoto ujednání Zákazníkem.

Smlouva může být rovněž ukončena písemnou dohodou DTS a Zákazníka.

Bez ohledu na způsob ukončení Smlouvy, ujednání, která podle svého účelu mají trvat i po skončení Smlouvy zůstanou nadále v platnosti.

## 19. Omezení odpovědnosti

DTS v maximálním možném povoleném rozsahu neodpovídá za jakoukoliv nepřímou nebo následnou náhradu škody, zejména, za ušlý zisk, za ztrátu nebo poškození dat, ani za škodu způsobenou přerušением obchodní činnosti na straně Zákazníka, nebo která jinak vznikne užitím nebo provozováním Produktu.

DTS nenese odpovědnost za jakékoliv ztráty nebo škody, které Zákazníkovi způsobí porucha na jiných komponentech informační technologie, kterou Zákazník ve svém technologickém prostředí používá souběžně s Produktem, nebo zanedbání údržby Produktu (například tím, že Zákazník nepoužije nové verze Produktu bez ohledu na to, zda tak učiní záměrně nebo z důvodu opominutí).

Zákazník je výslovně odpovědný, že (i) jeho zaměstnanci a další osoby, které mohou Produkt v souladu s těmito Licenčními podmínkami používat, jej budou užívat řádně; (ii) zajistí, že Produkt nebude zasahovat do ostatních součástí technologického prostředí Zákazníka; (iii) zvláště zajistí, aby veškerý počítačový hardware a další software a firmware, který ve spojení s Produktem použije, byl bez závad a nepříznivě neovlivňoval provoz nebo výkon Produktu; (iv) zavede ve své společnosti v souvislosti s používáním Produktu odpovídající provozní postupy; a (v) zajistí, aby byl Produkt používán v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů.

Celková odpovědnost DTS podle těchto Licenčních podmínek se omezuje na skutečnou škodu, a to do výše Ceny, která byla Zákazníkem uhrazena za období šesti měsíců před tím, než důvod nároku vznikl.

DTS nenese odpovědnost za nefunkčnost Produktu způsobenou nefunkčností nebo nedostatky SW nebo HW vybavení Zákazníka.

Omezení odpovědnosti dle tohoto článku se uplatní v největším možném rozsahu, který připouští platné právní předpisy.

## 20. Rozhodné právo a jurisdikce

Tyto Licenční podmínky, Smlouva a právní vztahy z nich vzniklé se řídí českým právem, s vyloučením těch jeho ustanovení, která by znamenala aplikaci práva cizího státu. Pro řešení jakýchkoliv sporů z těchto Licenčních podmínek nebo Smlouvy nebo v jejich souvislosti jsou výlučně příslušné obecné soudy České republiky. Rozhodčí doložka není sjednána.

## 21. Komunikace

Všechna oznámení a další komunikace mezi DTS a Zákazníkem, které jsou podle těchto Licenčních podmínek vyžadovány či předpokládány, musí mít písemnou formu, musí být v českém jazyce a musí být doručeny e-mailem, kurýrní službou nebo poštou s potvrzením doručení (nikoli nutně do vlastních rukou) na následující adresy (nebo na jakoukoliv jinou adresu, kterou daná strana oznámí druhé straně prostřednictvím písemného oznámení v souladu s tímto článkem): poštovní adresa a e-mailová adresa uvedená v Nabídce nebo datová schránka dohledatelná v seznamu držitelů datových schránek. Jakékoliv oznámení či dokument bude považován za doručení:

- je-li doručováno e-mailem, odpovědí adresáta na takový e-mail s výjimkou automatických odpovědí;
- je-li doručováno datovou schránkou, doručením do datové schránky;
- je-li doručováno poštou nebo kurýrní službou, pak potvrzením doručení.

Pokud je doručení stranou, která je adresátem, výslovně odmítnuto, zásilka se považuje za okamžitě doručenu. Tento účinek nemá automatické odmítnutí doručení zprávy způsobené technickými příčinami.

## 22. Jiná ustanovení

Společnost DTS nenese vůči zákazníkovi odpovědnost za nesplnění svých povinností nebo za prodlení s plněním svých povinností v důsledku vyšší moci nebo z jakékoli jiné příčiny mimo její přiměřenou kontrolu. Neplatnost jakéhokoli ustanovení těchto Licenčních podmínek nemá za následek neplatnost Licenčních podmínek jako celku.

Ustanovení těchto Licenčních podmínek, lze měnit pouze písemným dodatkem podepsaným DTS a Zákazníkem.

Tyto Licenční podmínky nahrazují veškeré dohody sjednané mezi Zákazníkem a DTS před uzavřením Smlouvy.